

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

PAVAGUA AMBIENTAL, S.L.U., es una empresa especializada en la gestión de todos los procesos relacionados con el ciclo integral del agua y el medio ambiente.

La Dirección, consciente del compromiso social que representa gestionar los recursos naturales y comprometida con la protección del medioambiente y el aprovechamiento energético, pone a disposición la información y todos los medios necesarios de la organización con el propósito de asegurar la calidad del servicio que se presta y garantizar que las actividades llevadas a cabo son respetuosas con el medio ambiente. La dirección, también, comprometida con la seguridad y salud del trabajador dedica todos los recursos que sean necesarios para garantizar que todas las actividades que lleve a cabo eviten producir riesgos innecesarios o deterioro de la salud sobre el trabajador o las instalaciones, tanto de la empresa como de empresas u organismos externos.

En materia de seguridad de la información, la Dirección asume el compromiso de proteger los activos de información frente a amenazas internas y externas, deliberadas o accidentales, mediante la implantación de medidas organizativas, técnicas y operativas basadas en la gestión de riesgos. Para ello, garantiza la confidencialidad, asegurando que la información solo sea accesible por personas autorizadas; la integridad, preservando la exactitud de la información y de los procesos que la tratan y la disponibilidad, asegurando que la información y los sistemas estén accesibles cuando sean necesarios para el desarrollo de la actividad.

Para conseguir estos fines, **PAVAGUA AMBIENTAL** mantiene en su organización un Sistema de Gestión basado en la Norma UNE-EN ISO 9001 (gestión de calidad), en la Norma UNE-EN-ISO 14001 (gestión ambiental), en la Norma UNE-EN ISO 45001 (gestión de la seguridad y la salud en el trabajo), la Norma UNE-EN ISO 50001 (gestión de la energía), la Norma UNE-EN ISO 56001 (gestión de la innovación) y la Norma UNE-EN ISO 27001 (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información); con el propósito de orientar los procesos, actividades y decisiones de la empresa a la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes, siempre desde la perspectiva de la mejora continua, la prevención de la contaminación, la eficiencia energética, la seguridad y salud en el trabajo, la seguridad de la información y la innovación.

Todo ello se desarrolla de acuerdo con los siguientes principios de gestión:

- Asegurar que las actividades realizadas son seguras, fiables y cumplen con las especificaciones, normas y códigos aplicables, así como todos los requisitos legales y reglamentarios, contractuales de las partes interesadas y se integran de forma proactiva con la innovación.
- Garantizar que todas las actividades se lleven a cabo mediante un uso sostenible de los recursos, fomentando el consumo responsable, asegurando la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, identificando riesgos y oportunidades y poniendo medidas para abordarlos en la medida que la organización lo considere pertinente.
- Determinar y comprender las cuestiones internas, externas, así como las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas para lograr su satisfacción.
- Tomar acciones para prevenir los posibles impactos de las actividades de la empresa sobre el medio ambiente, desde la perspectiva del ciclo de vida y el pensamiento basado en riesgos.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, y que éstas sean apropiadas al propósito, tamaño y contexto de PAVAGUA AMBIENTAL y a la naturaleza específica de sus riesgos y sus oportunidades para la seguridad y salud en el trabajo.

- Consultar y hacer partícipes a los trabajadores, y cuando existan, a los representantes de los trabajadores en los procesos de toma de decisiones en materia de seguridad y salud en el trabajo, así como en los aspectos de la calidad de los servicios ofrecidos a nuestros clientes, la preservación del medioambiente y la eficiencia energética.
- Asegurar que todas las actividades que realiza PAVAGUA AMBIENTAL deben llevarse a cabo de tal forma que se eliminen los peligros y se reduzcan los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo.
- Lograr tal grado de implicación de los recursos humanos de la organización, que garantice la mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión, incrementar la toma de conciencia de los trabajadores, sobre la importancia de su trabajo en la calidad del servicio prestado, el desarrollo del sistema de gestión implantado y hacerles conscientes de la importancia de su contribución al cuidado del medio ambiente, a la eficiencia energética, la seguridad y salud en el trabajo, la seguridad de la información y la innovación.
- Apoyar la adquisición de productos y servicios de eficiencia energética que impactan en el desempeño energético y las actividades de diseño y cambios que consideren la mejora del desempeño energético.
- Promover una cultura de ciberseguridad y control de riesgos en los empleados y colaboradores.
- Avanzar en el camino de la mejora continua de nuestros procesos y de la eficacia de los mismos, estableciendo y revisando planes de acción que permitan la consecución de los objetivos establecidos, evaluando de forma continua el desempeño y la eficacia del sistema.
- Impulsar la innovación como elemento estratégico para mejorar continuamente nuestros procesos, servicios y soluciones dentro del ciclo integral del agua y el medio ambiente, generando valor sostenible para nuestros clientes, las partes interesadas y el entorno.
- Promover un entorno que facilite la creatividad, la mejora continua, la participación activa del personal y la colaboración con otras entidades, reforzando la capacidad de adaptación y anticipación de la organización.
- Establecer objetivos alineados con la estrategia de la empresa, garantizando los recursos necesarios para su cumplimiento y asegurando la conformidad con los requisitos establecidos en las normas que sustentan nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Esta política es entendida, implantada y mantenida en todos los niveles de la empresa, y cuenta con el firme compromiso y apoyo de la Dirección de **PAVAGUA AMBIENTAL**, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del Sistema de Gestión implantando.

Este documento, siendo revisado para su continua adecuación, permanece a la disposición de toda la organización y del público en general.

Valencia, a 6 de julio de 2026



Director General de PAVAGUA AMBIENTAL S.L.U.